



บันทึกข้อความ

รับที่ มส. 2424 /
วันที่ - 6 / ส.ค. 2561 /
เวลา.....

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ที่ / วันที่ 6 สิงหาคม 2561

เรื่อง รายงานผลการจัดโครงการ

งานประชุมและพิธีการ

เลขที่รับ 3001

รับวันที่ 9 ส.ค. 2561

เวลา 10.20

เรียน อธิการบดี

ตามที่สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจได้จัดโครงการอบรมภาษาต่างประเทศ : ภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ระหว่างวันที่ 4,6,8,11,13,15,18,20,21 และ 22 มิถุนายน 2561 นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการจัดโครงการ (เอกสาร đínhแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิสินวรรณ แสงพวง)

ประธานสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

เรียน อธิการบดี

แจ้งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
นางสาววิสินวรรณ แสงพวง
ประธานสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

โปรดพิจารณา

6 ส.ค. 61

9 ส.ค. 61

1. ทสค/วอภท

2. มอว มทอวอภท

9 ส.ค. 61

แบบรายงานการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินโครงการบริการวิชาการที่ได้รับ

การจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

1. ชื่อโครงการ อบรมภาษาต่างประเทศ : ภาษาอังกฤษ

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นภาษาสำคัญที่ใช้ในการสื่อสารในทุกองค์กรหรือหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน และจะมีความสำคัญยิ่งในอนาคตที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน องค์กรหลายๆ องค์กรได้ตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ จึงมีความตื่นตัวในการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในด้านการสื่อสารในชีวิตประจำวันและการทำงาน อีกทั้งนับตั้งแต่ประเทศไทยได้เปิดบริการท่องเที่ยว จะเห็นได้ว่ามีนักท่องเที่ยวจำนวนมากจากภูมิภาคต่างๆ ของโลกเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวภายในประเทศไทย และจังหวัดกาญจนบุรี ก็เป็นจังหวัดหนึ่งที่มีนักท่องเที่ยวต่างประเทศเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ซึ่งส่งผลให้เกิดรายได้เข้าสู่ประเทศไทยและจังหวัดกาญจนบุรีเป็นจำนวนมาก ที่สำคัญยังเป็นการกระจายรายได้ให้กับชุมชน ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และอีกไม่กี่ปีข้างหน้า จังหวัดกาญจนบุรีจะเปิดท่าเรือน้ำลิกทวายกาญจนบุรี ซึ่งเป็นศูนย์กลางของการขนส่งในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งจะทำให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามาในจังหวัดกาญจนบุรีเพิ่มสูงขึ้น การพัฒนาทักษะและความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่ชุมชนในจังหวัดกาญจนบุรีจึงเป็นเรื่องเร่งด่วน เพื่อการตอบรับกับการเพิ่มปริมาณของนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามาใช้ขอรับบริการจากองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ และเข้ารับบริการในสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว หรือเข้ามาติดต่อสอบถามข้อมูลของชุมชน

ดังนั้น สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงเล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงจัดโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพด้านภาษาอังกฤษให้แก่สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อให้มีการเตรียมพร้อมด้านภาษาอังกฤษ ที่ใช้ในการสื่อสารในบริบทต่างๆ ในประกอบธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน อีกทั้งเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษและสร้างมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษให้แก่ชุมชนอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของโครงการ

ที่ขออนุมัติโครงการ	ผลกระทก่เนินงาน
1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ดีขึ้น	1. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ดีขึ้น ซึ่งประเมินจากการได้ตอบกับวิทยากรชาวต่างชาติ
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับอบรมสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในบริบททางธุรกิจและในสถานการณ์ต่างๆ ได้	2. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในบริบททางธุรกิจและในสถานการณ์ต่างๆ ได้ ซึ่งประเมินจากการแสดงบทบาทสมมุติได้ดีขึ้นในสถานการณ์ต่างๆ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจและมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ	3. ผู้เข้าร่วมอบรมมีความมั่นใจและมีทัศนคติที่ดีขึ้นต่อภาษาอังกฤษ ซึ่งประเมินจากการสังเกตการสนทนาภาษาอังกฤษและจากผลของแบบประเมินหลังจากการอบรมแล้ว

งบประมาณ

ที่ขออนุมัติใช้จ่าย (กรณีมีการดำเนินการหลายครั้งให้ระบุ)	การใช้จ่ายงบประมาณ
งบรายจ่าย 43,000 บาท	๐ใช้.....39,000..... ๐คงเหลือ.....4,000..... ๐คืนมหาวิทยาลัย.....

วัน/เดือน/ปี

ที่ขออนุมัติดำเนินการ	วันที่ดำเนินงาน
.....1 มีนาคม 2561 - 30 เมษายน 2561.....	๐ตามที่กำหนด..... ๐เปลี่ยนแปลง...วันที่ 4,6,8,11,13,15,18,20, 21 และ 22 มิถุนายน2561

สถานที่

ที่ขออนุมัติโครงการ	ผลการดำเนินงาน
สถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดกาญจนบุรี	สถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดกาญจนบุรี

กลุ่มเป้าหมาย

ที่ขออนุมัติโครงการ	ผลการดำเนินงาน
บุคลากรด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 30 คน	บุคลากรด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 37 คน

ผลผลิต/ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
<p>เชิงปริมาณ บุคลากรด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี เข้าร่วมโครงการอบรมภาษาต่างประเทศ : ภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ร้อยละ 100 (37 คน)</p>	<p>บุคลากรด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 37 คน เข้าร่วมโครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p>เชิงคุณภาพ บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการมีผลเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการอบรมภาษาต่างประเทศ: ภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ไม่น้อยกว่า 3.51</p>	<p>บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ มีผลเฉลี่ยเท่ากับ 4.59</p>
<p>เชิงเวลา อบรมภาษาอังกฤษ จำนวน 3 ชั่วโมง ต่อ 1 ครั้ง เป็นเวลา 10 ครั้ง รวม 30 ชั่วโมง</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จตามวันและเวลาที่กำหนดไว้</p>
<p>ระดับความสำเร็จของโครงการคิดเป็นร้อยละ ผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 30 คน</p>	<p>ผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p>

การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและการติดตามการนำไปใช้ประโยชน์

1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 37 คน
2. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินโครงการ 37 คน
3. ผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ100
4. ระดับความพึงพอใจ (ถ้ามีมากกว่า 1 ครั้ง ให้แสดงรายละเอียดเป็นจำนวนครั้ง)
 แสดงในสรุบบแบบประเมินจากผู้เข้าร่วมอบรม (ตั้งเอกสารแนบ)
5. ระดับความรู้ความเข้าใจ ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับชาวต่างชาติ
 แสดงในสรุบบแบบประเมินจากผู้เข้าร่วมอบรม (ตั้งเอกสารแนบ)
6. ระดับการนำไปใช้ประโยชน์
 แสดงในสรุบบแบบประเมินจากผู้เข้าร่วมอบรม (ตั้งเอกสารแนบ)

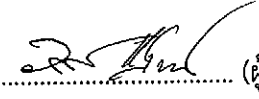
- 7. มีการบูรณาการกับการเรียนการสอน (ระบุนรายวิชา)
- 8. มีการบูรณาการกับการวิจัย (ระบุ)
- 9. มีการประเมินประโยชน์/ผลกระทบต่อโครงการ.....

.....
 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

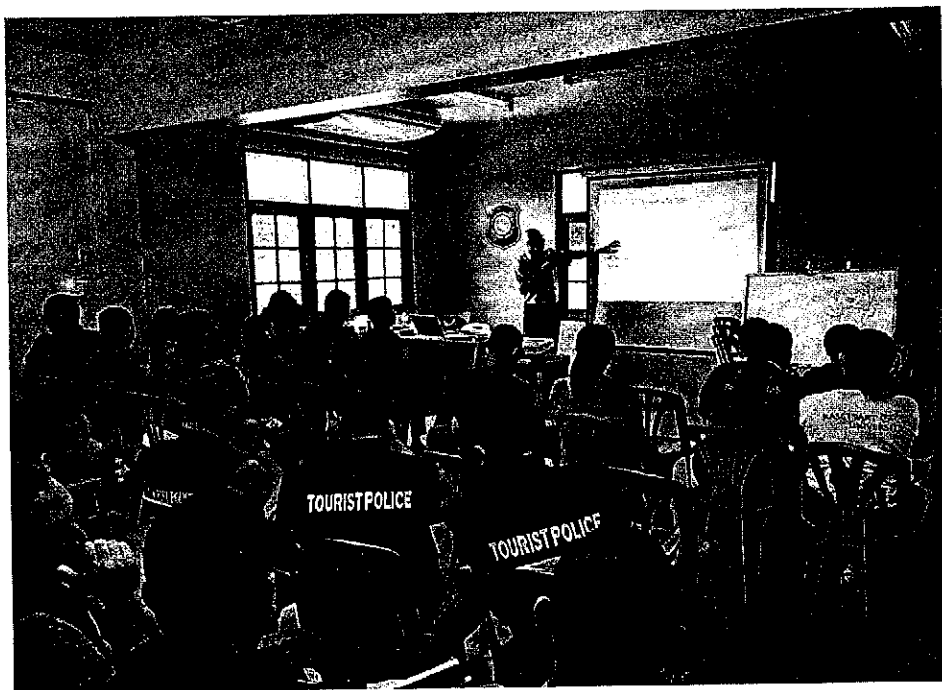
- o ผู้เข้ารับการอบรม
 ไม่มี
- o ผู้รับผิดชอบโครงการ

การจัดโครงการครั้งต่อไปสามารถให้ผู้เข้าร่วมอบรมเรียนกับวิทยากรชาวต่างชาติได้หลายครั้ง
 ขึ้น เนื่องจากผลจากการอบรมที่ผ่านมา ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ดีขึ้น
 สามารถเรียนเพิ่มเติมในระดับที่ยากขึ้นกับวิทยากรชาวต่างชาติได้

ปัญหาและอุปสรรค
 ไม่มี

ลงชื่อ  (ผู้ประเมินโครงการ)
 (นางสาววิสินวรรณ แสงพวง)
 วัน 6 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561

ภาพการอบรมภาษาต่างประเทศ : ภาษาอังกฤษ
ระหว่างวันที่ 4,6,8,11,13,15,18,20,21 และ 22 มิถุนายน 2561







สรุปแบบประเมินจากผู้เข้าร่วมอบรม
โครงการอบรมภาษาต่างประเทศ : ภาษาอังกฤษ
วันที่ 4,6,8,11,13,15,18,20,21 และ 22 มิถุนายน 2561
ณ สถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดกาญจนบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

เพศ ชาย 24 คน (64.86%) หญิง 13 คน (35.14%)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					\bar{x}
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ท่านได้รับความรู้ เพิ่มพูนทักษะ และได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ จากการรับฟังการบรรยายและทำกิจกรรมเพียงใด	54.05% (20)	45.95% (17)	0.00% (0)	0.00% (0)	0.00% (0)	4.54
2. การรับฟังการบรรยายและทำกิจกรรมครั้งนี้ ทำให้ท่านสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติได้เพียงใด	56.76% (21)	43.24% (16)	0.00% (0)	0.00% (0)	0.00% (0)	4.57
3. การรับฟังการบรรยายและทำกิจกรรมครั้งนี้ ทำให้ท่านมีทัศนคติที่ดีขึ้นต่อการเรียนรู้และฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษเพียงใด	59.46% (22)	40.54% (15)	0.00% (0)	0.00% (0)	0.00% (0)	4.59
4. ท่านมีความมั่นใจเพิ่มขึ้นในการใช้ภาษาอังกฤษหลังจากรับฟังการบรรยายและร่วมทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษเพียงใด	59.46% (22)	37.84% (14)	2.70% (1)	0.00% (0)	0.00% (0)	4.57
5. วิทยากรเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และฝึกทักษะให้แก่ท่านเพียงใด	67.57% (25)	32.43% (12)	0.00% (0)	0.00% (0)	0.00% (0)	4.68
ค่าเฉลี่ย	4.59 (ร้อยละ 91.78)					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการจัดโครงการ